

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om'. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring kunt u lezen hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen van de privacywetgeving.

Voor welke doeleinden leggen we uw gegevens vast?

Voor het vervullen van onze advies- en bemiddelingswerkzaamheden als energie adviesbureau, kunnen we niet zonder de persoonsgegevens van klanten. Gegevens worden alleen gebruikt voor doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Zo hebben we uw persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor:

- voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de afgesloten overeenkomst;
- het laten opstellen van offertes voor de inkoop van gas, elektriciteit en duurzame energieoplossingen en hiermee samenhangend het onderhouden van contact met klanten, energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven en (technische) samenwerkingspartners;
- het vastleggen en verschaffen van energieverbruiks- en andere meetgegevens voor energiescan rapportages en haalbaarheidsonderzoeken;
- het factureren en incasseren van rekeningen;
- het versturen van nieuwsbrieven
- het gebruik van onze Verbruiksmanager
- het beantwoorden van uw vragen;

Welke gegevens leggen we vast?

Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' legt gegevens vast zoals (bedrijfs)naam, adres, e-mailadres, energieverbruiken en EANcodes (het identificatienummer van een energieaansluiting) en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor een optimale dienstverlening in het kader van uw energievraagstukken en onze bemiddelingswerkzaamheden. Alle aan ons toevertrouwde informatie wordt door ons vertrouwelijk behandeld.

De persoons- en klantgegevens die u op deze website invult op het contactformulier van onze energie-vergelijker worden NIET opgeslagen in een aan deze website verbonden database. Ze worden telkens slechts eenmalig per mail naar ons verzonden, waarna de gegevens niet langer dan een jaar bewaard worden in onze mailbox en vervolgens worden verwijderd van de e-mailserver.

We delen alleen gegevens met derden als dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, als we hiertoe wettelijk verplicht zijn of als dit volgt uit een andere verplichting. Wanneer wij uw gegevens in het kader van onze advies- en bemiddelingswerkzaamheden met derden delen, dan leggen wij die derden de verplichting op om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Wij verstrekken benodigde persoons- en/of bedrijfsgegevens alleen aan energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven en (technische) samenwerkingspartners voor het optimaal uitvoeren van onze dienstverlening. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of verhuren.

Uw verbruiksdata in de Vebruiksmanager wordt opgeslagen in Micosoft Azure databases bij onze partner SmartDodos B.V. volgens de AVG normen. De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst (het abonnement) en totdat u aangeeft dat de volmacht niet meer geldig is, en de overeenkomst met het abonnement gestopt wordt. Daarna verwijderen Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' en onze partner SmartDodos B.V. de gegevens volledig uit onze systemen.

Als we persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in het kader van onze (eigen) interne bedrijfsvoering, zoals bijvoorbeeld aan onze accountant, dan doen we dit waar mogelijk geanonimiseerd, zodat ze niet meer te herleiden zijn naar specifieke personen. Ook hebben wij met onze accountant een

verwerkingsovereenkomst opgesteld, wat ook hen verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese algemene verordening gegevensbescherming na te leven.

Andere websites

Op deze website treft u links aan naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links aan deze website zijn verbonden.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' zorgt voor een goede en passende beveiliging (zowel ICT- technisch als fysiek) van de aan haar toevertrouwde persoons- en bedrijfsbestanden. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een SSL certificaat;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens;

Uw rechten

Als klant van Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' heeft u het recht op inzage, verbetering, aanvulling en verwijdering van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. U kunt hiervoor een verzoek indienen via info@het-snoer-om.nl.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig om de door uw gevraagde diensten te kunnen verlenen, voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven en voor de wettelijke doeleinden waarvoor wij verplicht zijn de informatie te bewaren. Wij zullen uw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Nieuwsbrief

De nieuwe privacywet schrijft o.a. voor dat we expliciet toestemming moeten vragen voor het gebruik van uw e-mailadres voor het toesturen van onze nieuwsbrief. Bent u klant van Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om', dan heeft u die keuze niet, de nieuwsbrief gebruiken we immers om u te informeren. Bent u (nog) geen klant van Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' en wenst u onze nieuwsbrieven te ontvangen, laat het ons weten via info@het-snoer-om.nl

Afmelden voor nieuwsbrieven en/of het intrekken van uw volmacht kan ten alle tijde door een bericht aan info@het-snoer-om.nl.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Wij plaatsen geen cookies op uw computer anders dan tracking cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst). Cookies stellen een website in staat om gebruikers te herkennen, zodat een gebruiker prettiger gebruik kan maken van onze website. U kunt cookies op elk gewenst moment verwijderen via uw browser-instellingen.

Wij gebruiken daarnaast Google Analytics om inzicht te verkrijgen op welke wijze onze website wordt bezocht en hoe effectief online advertenties van bijvoorbeeld Google zijn. Ook zijn wij hierdoor in staat om de functionaliteit van onze website te verbeteren. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het ip-adres van uw computer, overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google en Google Analytics voor meer informatie. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' heeft hier geen invloed op. Google biedt websitebezoekers de mogelijkheid te voorkomen dat hun gegevens worden gebruikt door Google Analytics. Zij hebben daarvoor een Browser Add-on gemaakt, welke geschikt is voor praktisch elke browser.

Deze privacyverklaring is terug te vinden op de website www.het-snoer-om.nl. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website en/of nieuwsbrief gepubliceerd worden.

Disclaimer

Uitsluiting aansprakelijkheid

Hoewel de informatie op deze website met uiterste zorg is samengesteld en Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' deze informatie steeds zo actueel, volledig en nauwkeurig mogelijk tracht te houden, kunnen aan deze website geen rechten ontleend worden. Alle informatie of links zoals verstrekt en richtlijnen zoals aangeboden op deze website is (zijn) van algemene aard en wordt (worden) niet verstrekt met enige garantie voor de bruikbaarheid om te voorzien in de specifieke behoefte van een individueel persoon, een individuele onderneming of organisatie. Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen in deze website. Wijzingen en correcties zijn voorbehouden.

Informatie van derden

Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' is niet verantwoordelijk voor de inhoud en/of juistheid van de op deze website of door derden geplaatste teksten, afbeeldingen of hyperlinks.