

Voorwaarden Verbruiksmanager



De Verbruiksmanager is een betaalde dienst van Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om'. Via e-mail ontvangt u de offerteprijs en overeenkomst voor het gebruik van de Verbruiksmanager. Op deze dienst, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Algemeen

Om gebruik te kunnen maken van de Verbruiksmanager dient u klant te zijn of worden bij Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om'. De Verbruiksmanager is alleen beschikbaar voor zakelijke klanten.

Om gebruik te kunnen maken van de Verbruiksmanager dient u zich aan te melden via info@het-snoer-om.nl

U verleent een volmacht aan Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' en de ons zorgvuldig geselecteerde partijen, voor de volgende (rechts)handelingen:

- het opvragen van meetdata elektriciteit en gas, algemene (aansluit)gegevens en andere energie-gerelateerde informatie van de hieronder genoemde EAN-aansluiting(en) (en) bij netbeheerders, leveranciers en meetbedrijven. Hiermee wordt ook de toegang verleend aan Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' tot het online platform en uw energiedata.
- De netbeheerder leest de meetdata dagelijks uit en stelt deze beschikbaar aan Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' via het platform van SmartDodos BV. Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' gebruikt deze gegevens ten behoeve van de hiervoor omschreven dienstverlening. Hiermee wordt ook de toegang tot het online platform toegestaan voor Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' als administrator en eventueel voor het verkrijgen van inzichten van de beschikbare meetdata ten behoeve van energiemanagement-rapportages.
- Het opvragen van de dag- en intervalwaarden van de gas- en elektriciteitsaansluiting(en). Er wordt energiemonitoring verzorgt van elektrische kleinverbruik aansluitingen ($\leq 3 \times 80A$), aardgas kleinverbruik aansluitingen ($\leq 40 m^3/h$), elektrische grootverbruik aansluitingen ($> 3 \times 80A$), aardgas grootverbruik aansluitingen ($> 40 m^3/h$) en desgewenst tussenmeters voor het meten van het verbruik van elektriciteit en aardgas

U zult toekomstige verhuizingen/verkoop van uw bedrijf (mutaties betreffende de aansluitingen) aan Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' tijdig melden.

Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, in dat geval eindigt de overeenkomst van rechtswege.

Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' heeft het recht de overeengekomen dienst van de Verbruiksmanager (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Met deze derden (Smart Dodos BV) hebben wij overeenkomstig ons privacy statement een verwerkersovereenkomst gesloten zoals vereist in artikel 28 van de AVG.

Aansprakelijkheid

Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of niet kunnen gebruiken) van deze Verbruiksmanager en dienstverlening.

Op deze dienstverlening zijn de [algemene voorwaarden](#) van Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' en de [disclaimer en privacyverklaring](#) van toepassing.

Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden.

Over eventuele wijzigingen van de voorwaarden wordt u tijdig geïnformeerd.

Energiedata

De Verbruiksmanager en het dashboard dient als hulpmiddel om u inzage te geven in uw verbruik en de daarbij behorende kosten.

De in de Verbruiksmanager getoonde waarden, uitkomsten en adviezen zijn met de grootste zorg samengesteld, op basis van uw meterstanden die op basis van de meetgegevens van uw energiemeters bekend zijn. De informatie op uw jaarafrekening en maandfactuur van uw energieleverancier is echter altijd leidend.

De getoonde verbruikskosten zijn gebaseerd op de ingevoerde energietarieven in deze Verbruiksmanager of op basis van de dagelijkse variabele dynamische energietarieven die bekend zijn. Dit is onder voorbehoud van prijs- en zetfouten. Er kunnen geen garanties verleend worden over de volledigheid, juistheid of actualiteit van de data. De data zijn illustratief en indicatief. Er kunnen op geen enkele wijze rechten aan ontleend worden.

Uw verbruiksdata wordt opgeslagen in Microsoft Azure databases bij onze partner SmartDodos B.V. volgens de AVG normen.

De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst (het abonnement) en totdat u aangeeft dat de volmacht niet meer geldig is, en de overeenkomst met het abonnement gestopt wordt. Daarna verwijderen Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' en onze partner SmartDodos B.V. de gegevens volledig uit onze systemen.

Energiemanagementrapportages

Energiemanagementrapportages op basis van de meetdata uit de Verbruiksmanager, kunnen op aanvraag en tegen meerprijs opgesteld worden door Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' en onze samenwerkingspartners. U ontvangt hiervoor altijd een offerte.

Slimme of telemetrie meter vereist

De Verbruiksmanager is een online dienst van Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om'. Alle communicatie en correspondentie verloopt digitaal via e-mail, onze website en/of het online platform van de verbruiksmanager.

U heeft hiervoor wel een slimme meter of een telemetrische meter nodig. Het zijn meetsystemen die dagelijks op diverse tijdstippen en op afstand uw stroom- en gasverbruik registreert. Deze worden door uw netbeheerder uitgelezen. Het uitlezen van slimme en telemetrische meters kan soms misgaan. Bijvoorbeeld door (elektronische) storingen of defecten. Netbeheerders en meetbedrijven zijn verantwoordelijk voor deze meters. U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren of de slimme of telemetrie meter goed en naar behoren functioneert. De slimme meter is eigendom van de netbeheerder. Bij twijfel over het correct functioneren en/of storingen, vraag uw netbeheerder dit te onderzoeken. De netbeheerder schakelt voor dit onderzoek een onafhankelijke partij in. De kosten hiervoor moet u zelf betalen. U krijgt deze kosten terug van de netbeheerder als de slimme meter inderdaad niet goed blijkt te werken. Bij een grootverbruikaansluiting zult u zich moeten wenden tot uw meetbedrijf bij een mogelijke storing en/of defect. Kosten hiervoor kunt u opvragen bij uw meetbedrijf.

Duurzame opwekking

Teruglevering wordt alleen getoond in de VerbruiksManager indien u stroom teruglevert aan uw energieleverancier door middel van eigen opwekking, zoals bijvoorbeeld zonnepanelen of een windmolen en gebruik maakt van de slimme of telemetrische meter.

Het uitlezen van zonnepanelenomvormers kan momenteel alleen via een beperkt aantal omvormerfabrikanten, zoals SolarEdge. Indien u beschikt over een ander type omvormer (zoals SMA), dan kan Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om' in samenspraak met SmartDodos B.V. onderzoeken of het mogelijk is om hiervoor een API verbinding of andere softwarematige koppeling voor te laten ontwikkelen. Voor de uitlezing van een windmolen is dit (nu) nog niet mogelijk. Ook geldt voor het uitlezen van laadpalen, dat dit (nu) alleen mogelijk is bij een laadpaal van de fabrikant Blue Current of als er sprake is van een laadoplossing via de Laaddodos backoffice.