

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Gebruiker: Energie Adviesbureau 'Het Snoer Om'/SpriensMarketing, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 58089845 en haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Gebruiker onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst of met wie Gebruiker een Overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Gebruiker en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d. Diensten: alle door of vanwege Gebruiker uit te voeren werkzaamheden die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle rechtsbetrekkingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever, toekomstige betrekkingen daaronder begrepen.

1.2 Slechts indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen, kan van deze algemene voorwaarden worden afgeweken. Afwijkende bedingen gelden alleen ten aanzien van overeenkomsten waarvoor zij zijn aanvaard. De overige bedingen blijven alsdan onverminderd van toepassing.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van Opdrachtgever gelden deze algemene voorwaarden boven de inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever.

## Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.

2.2 Indien Opdrachtgever een door Gebruiker gedaan aanbod aanvaardt, heeft Gebruiker niettemin de bevoegdheid het aanbod binnen 7 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.3 Overeenkomsten komen eerst tot stand door ondertekening. Mondelinge aanvaarding van opdrachtgever verbindt gebruiker slechts nadat de opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

2.4 Opdrachtgever en gebruiker kunnen bij het totstand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren. Wanneer er geen uurtarieven afgesproken zijn, wordt het algemene uurtarief van € 69,- exclusief BTW aangehouden.

2.5 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.6 Gebruiker heeft het recht het overeengekomen tarief te wijzigen indien en voor zover er zich omstandigheden voordoen, waaronder begrepen kostenverhogingen en valutawijzigingen, die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren. Bij een verhoging van meer dan 10% heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst, voor zover nog niet door Gebruiker is gepresteerd, te ontbinden.

## Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst leidt voor Gebruiker tot een inspanningsverbintenis, niet tot een resultaatsverbintenis.

3.2 Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3.3 Gebruiker geeft geen garanties, van welke aard of omvang dan ook, ten aanzien van de resultaten van de Diensten. Meer in het bijzonder kan Gebruiker niet garanderen dat door Gebruiker in naam van de Opdrachtgever af te sluiten overeenkomst(en) de meest voordelige tarieven bevatten.

3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt.

3.6 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Termijnen van oplevering worden slechts bij benadering opgegeven en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij partijen dat schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

## Artikel 4. Betaling

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Als betaling niet plaatsvindt binnen de overeengekomen termijn, is Gebruiker gerechtigd de Diensten op te schorten.

4.3 In geval van een gezamenlijke opdracht, gegeven door meerdere opdrachtgevers, zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen van Gebruiker, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

4.4 Het recht van Opdrachtgever om betalingen aan Gebruiker op te schorten of te verrekenen, uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

4.5 Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn, bij gebreke waarvan hem hier geen beroep meer op toekomt.

4.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rentes en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen, ook indien Opdrachtgever bij zijn betalingsopdracht anders aangeeft.

4.7 De vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, indien na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. In dit geval is Gebruiker bevoegd de Diensten op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Gebruiker schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 5. Incassokosten

5.1 Alle door Gebruiker gemaakte redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever, waaronder, maar niet beperkt tot incassokosten.

5.2 Indien Gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in

verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Einde van de Overeenkomst**

6.1 Indien deugdelijke nakoming door Gebruiker tijdelijk dan wel blijvend onmogelijk is als gevolg van een of meer omstandigheden die niet aan Gebruiker kunnen worden toegerekend, is Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

6.2 Indien de Overeenkomst tussentijds eindigt door een toedoen of nalaten van de Opdrachtgever, dan heeft Gebruiker recht op volledige compensatie van het daardoor ontstane bezettingsverlies. Voorts is de Opdrachtgever alsdan gehouden tot volledige betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

6.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij aan de beëindiging feiten en omstandigheden ten grondslag liggen die voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

6.4 Bij (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door Gebruiker verrichte prestaties en worden de vorderingen van gebruiker op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

#### **Artikel 7. Overmacht**

7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of vertraagd, of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: het niet of niet tijdig nakomen van een verplichting van een derde jegens Gebruiker, ziekte, storingen van energievoorzieningen of in communicatieverbindingen bij gebruiker of bij de door gebruiker ingeschakelde externe partijen, natuur- of kernrampen en oorlog of oorlogsdreiging, gedragingen van personen waar Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van maakt behoudens in geval van opzet of grove schuld.

7.2 Indien Gebruiker door overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, heeft Gebruiker de keuze om de nakoming van die verplichting voor de duur van de overmacht op te schorten, of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder jegens Opdrachtgever tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

7.3 Gebruiker zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1 Gebruiker is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor directe of indirecte schade die Opdrachtgever of een derde ter zake van (het gebruik van) de verrichte Diensten mocht lijden, hieronder onder meer inbegrepen gevolgschade, bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

8.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid zal iedere aansprakelijkheid van Gebruiker zijn beperkt tot het bedrag dat, of de bedragen die in het betreffende geval onder haar betreffende aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt/worden uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Gebruiker ingevolge de betreffende polisvoorwaarden draagt. Op verzoek kunnen nadere inlichtingen worden verkregen omtrent de dekking van de aansprakelijkheidsverzekeringen van Gebruiker.

Indien en voorzover geen uitkering krachtens een aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, om welke reden ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium met een maximum van Euro 1.500,-.

8.3 Opdrachtgever zal Gebruiker vrijwaren van alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Diensten en zal aan Gebruiker alle schade vergoeden die Gebruiker lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

8.4 Gebruiker bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

8.5 Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt drie jaar na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen de genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

9.1 Alle door Gebruiker verstrekte economische en administratieve stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, rekenmodellen, concepten, software etc. blijven eigendom van Gebruiker en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De eigendom van marketingcommunicatie-producten, marketing-communicatiediensten en marketing-communicatie campagnes blijven in het bezit van gebruiker totdat de opdrachtgever de betalingsverplichting heeft voldaan.

9.2 Het is de Opdrachtgever – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker – niet toegestaan om veranderingen in stukken van Gebruiker aan te brengen of te laten aanbrengen.

9.3 Opdrachtgever is – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker – niet gerechtigd om elementen uit de door Gebruiker tot stand gebrachte (reken)modellen, overeenkomsten en/of andere door Gebruiker vervaardigde documenten al dan niet in een andere combinatie te gebruiken.

#### **Artikel 10. Klachttermijnen**

Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst door Gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Gebruiker kenbaar te maken.

#### **Artikel 11. Conversie**

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden blijven in een dergelijk geval in ieder geval onverminderd van kracht.

#### **Artikel 12. Slotbepalingen**

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.